

ソーシャルワーカーはより良い世界を目指して新型コロナウイルス（COVID19）の危機に立ち向かう

2020年3月20日 IFSW ニュース

#### IFSW 事務総局による声明

Covid 19 の危機に対して、多くの国から防護資材や支援や資源が不足しているという報告を受けているが、その中でソーシャルワークは非常にうまく対応している。

IFSW は、すべてのソーシャルワーカーが生命を救うという大切な役割を果たしていることに祝意を表し、メッセージを送る。

われわれはすでに数々の挑戦を受けてきたが、これからも多くの挑戦を受けることになる。これまでにソーシャルサービスを提供することができて、個々の状況に対応できていることで、ソーシャルワークの弁護的な機能はかなりうまくいっている。例えばホームレスやその他の脆弱なグループに限定したソーシャルサービス開発の試みが多くの国でなされている。さらに電話によるホットランサービスを立ち上げて、家庭内暴力に対する家族カウンセリングや安全な場所の提供などがなされてきた。

ソーシャルワーカーは多くの倫理的挑戦に直面している。都市封鎖が行われているところではジレンマは日常的なものになっている。多くの国では家族のメンバーが亡くなると、家族は遺体がどこに置かれているかを知らされないので、葬儀を中止したり、延期することもある。人々は家からの外出を禁じられている。深い悲しみに浸っている家族に対してソーシャルワーカーは、「ほかの施設がないので、ご遺体は一時的に他の街の教会に置かれています」などと言えるであろうか。ソーシャルワーカーはこうした深い悲しみにある家族が外出禁止令を破ってしまうのではないかと恐れている。そのほかのジレンマとしては、社会資源が一つしかないのに、それを誰に提供すべきかということで、ホームレスの住まいとして使うべきか、一人暮らしの高齢者の孤独を救うために使うべきかの選択を迫られる。

こうした倫理的挑戦については、ソーシャルワーカーは専門職の倫理綱領に基づき、また個別の状況に照らして、決定を行うための枠組みを作り上げてきているので、専門的に対処できるに違いない。国家が十分な医療・社会サービス制度を用意していない国のソーシャルワーカーが目指すものは、地域開発アプローチや教育提供や地域責任の向上に力を入れることである。

世界中の会員たちとの日常的な交流を通して、ソーシャルワーカーは自分たちが働くコミュニティに希望と展望を混ぜていくことの重要性を学んできた。これは専門的ソーシャルワーク実践の最も重要な一面を示すものである。われわれは変化が草の根の活動からおこってくるということを知っている。

専門職にあるものとして、われわれはこれまで何度も、今ここにある危機的状況がより良く、よりインクルーシブな、より堅固な社会を再建できるという事実を目撃してきた。ソーシャルワーカーの役割は長期的な社会解決への関心を呼び覚ますことである。今回のこの危機も決して例外ではない。

連帯と緊張はどちらもどんどん膨らんでいるが、ソーシャルワーカーはその両方の目撃者であるから、いま、この時の緊張を乗り越えることと、長期的解決のために地域社会と社会が目指すべきことを伝えていく役割をもっている。多くの国々、十分な国力を備えていると思われるような国では、社会、住宅、保健サービスが用意される。他の国では将来を見通して地域の強みや草の根運動の発展が目指される。またその他の国では、すべての子どもに就学と食事が与えられるための平等な機会が求められている。また別の社会が求めているのは、意味のある参加可能な統治や、インクルージョンや信頼や自信を高めることのできる社会構造である。

この計り知れない危機的状況において世界はもはや以前とは同じものではなくなっている。高度に専門化された大勢のプロフェッショナルを擁している専門職業であるソーシャルワークは、この危機を乗り越えた後のビジョンを支持し、実現するために声を発しなければならない。それはよりよい、尊敬される、持続可能な社会のビジョンである。このビジョンはまた、われわれの社会システムが気候変動や貧困という文脈のなかで進展し、爆発的に広まっていく病気を引き起こすような条件を積極的になくしていくようなものでなければならない。

ソーシャルワーカーはすべてのレベルにおいて、ただ目下の安全を目指すだけでなく、恐れや悲しみや喪失を、エンパワメントや社会の変化に転嫁させていく技術と能力を持っているのである。

ソーシャルワークの役割についてのさらに多くの情報と IFSW 会員からの報告については [www.ifsw.org](http://www.ifsw.org) を参照のこと

Dr. ローリー・トゥルエル IFSW 事務局長  
(翻訳：JASW 国際委員長 春見静子)